

# ***CAL***

Accoglienza e lavoro “onlus”  
Comunità “Sorella Amelia”  
23847 MOLTENO (LC) via Aldo Moro, 92

## **SPORTELLO DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA' E ALLA FAMIGLIA “VOLTA LA CARTA”**

In una situazione di ampliamento e diversificazione dell’offerta e della domanda di servizi, si inserisce la necessità di aumentare le conoscenze delle risorse territoriali con l’obiettivo di fare in modo che il cittadino diventi il protagonista dell’informazione e non un fruitore passivo. L’Accoglienza e Lavoro Società Cooperativa Sociale ONLUS, ha messo in atto una serie di servizi e attività al fine di favorire la partecipazione e l’esercizio dei diritti di cittadinanza, riducendo l’esclusione sociale e avvicinando gli abitanti al territorio, in un’ottica di progressivo miglioramento della qualità della loro vita.

In questo contesto è stato attivato lo “Sportello Famiglia”, un nuovo servizio rivolto a tutti i cittadini e alle famiglie intese quali realtà in cui convivono differenti target di età, molteplici bisogni e condizioni socio-culturali oltre a diverse situazioni di disagio.

Lo Sportello Famiglia si propone, quindi, quale punto di riferimento informativo per il territorio in grado di favorire la conoscenza e la fruizione consapevole dei servizi offerti, di stimolare l’innescarsi di processi di auto-aiuto, di orientare nella ricerca della soddisfazione dei propri bisogni informativi legati sia alla quotidianità della vita familiare sia a momenti di crisi attraverso l’erogazione di informazione e consulenza.

Lo Sportello Famiglia è un progetto promosso da Accoglienza e Lavoro, in collaborazione con Comune di Molteno.

Lo sportello offre: informazione, orientamento e sostegno; ascolto e consulenza psicologica, ascolto, seminari di approfondimento, interventi di prevenzione nelle scuole, sostegno educativo.

ACCOGLIENZA E LAVORO Società cooperativa sociale “Onlus”  
23847 MOLTENO (LC) – via Aldo Moro, 92  
Comunità: tel. 031/85.14.92, fax: 031/35.72.413; Direzione: tel. e fax 031/87.02.96  
c.f: 08303260155 – p. iva: 02572980130 – rea LC.229283 – albo cooperativa A137018  
sito: [www.calmolteno.com](http://www.calmolteno.com), blog: [www.calmolteno.blogspot.com](http://www.calmolteno.blogspot.com); mail: [info@calmolteno.com](mailto:info@calmolteno.com)

## Prestazioni e servizi erogati

<p><b>Informazione, orientamento e sostegno</b> su modalità di accesso e fruizione dei servizi e delle risorse del territorio per la risoluzione dei bisogni informativi e delle problematiche familiari. Lo Sportello Famiglia fornisce informazioni su servizi sociali, sanitari, legali, di orientamento al lavoro e su formazione, cultura e tempo libero, legislazione su questioni legate alla famiglia e molto altro.</p>	<p><b>Ascolto e Consulenza psicologica</b> per affrontare momenti di difficoltà nella vita familiare promuovendo percorsi individuali di sostegno psicologico e attivando le risorse personali. La consulenza psicologica è mirata alla definizione e risoluzione di problemi specifici (difficoltà relazionali genitori-figli ecc.), ad affrontare momenti di transizione e di scelta (maternità, affido e adozione ecc.) e momenti di crisi nella vita familiare (familiare disabile, separazione della coppia ecc.)</p>	<p><b>Seminari di approfondimento</b> con esperti del settore su vari argomenti che riguardano la vita familiare (relazioni genitori-figli, ricongiungimento familiare, momenti di transizione ecc.)</p>
<p><b>Interventi di prevenzione nelle scuole</b> Attività di sensibilizzazione e di orientamento per rispondere ai nuovi disagi della contemporaneità e ai fenomeni che sempre più frequentemente si riversano nel mondo scolastico.</p>	<p><b>Sostegno educativo</b> Interventi di sostegno scolastico (doposcuola, ecc.) o di accompagnamento in situazioni particolari (handicap, minori o adulti in stato disagio).</p>	