

**Accoglienza e Lavoro  
Società Cooperativa Sociale  
ONLUS  
via Aldo Moro 92,  
Molteno (Lc)**

# Carta dei Servizi

**22 febbraio 2017**

## **DENOMINAZIONE E DESCRIZIONE ENTE:**

Accoglienza e Lavoro  
Società Cooperativa sociale  
onlus  
via Aldo Moro 92,  
23847, Molteno (LC).  
c.f.: 08303260155; p. iva: 02572980130  
iscrizione registro imprese: 229283 del 01/08/91  
iscrizione prefettura: 48 sez. VIII coop. soc. del 2 aprile 2001

## **Aree di intervento:**

Accoglienza, riabilitazione psico-ergo-terapeutica e reinserimento socio-lavorativo di soggetti tossico-alcool dipendenti maschi maggiorenni.

## **UNITA' DI OFFERTA (U.d.O.):**

La cooperativa gestisce tre unità di offerta:

- la comunità terapeutica riabilitativa "Sorella Amelia", per l'accoglienza, la cura e la riabilitazione;
- il modulo specialistico residenziale di prima accoglienza "Adesso subito qui";
- il modulo specialistico semi-residenziale per soggetti in comorbilità psichiatrica "Calimero".

## **Modalità d'ingresso nelle unità di offerta:**

la richiesta d'inserimento o in comunità può giungere:

- direttamente dai potenziali ospiti, così come previsto dalla legislazione che dal 2008 prevede il libero accesso della persona, che può scegliere autonomamente la struttura comunitaria, purché dotata di una certificazione di tossicodipendenza rilasciata da un servizio pubblico o privato accreditato;
- dai servizi aventi in carico la persona.

In entrambi i casi i Servizi (Ser.D. e/o S.M.I. di riferimento) producono la nuova certificazione di tossicodipendenza (CERTIFICATO TOX E NULLA-OSTA ALL'INSERIMENTO).

## **Lista d'attesa**

i tempi di attesa per poter essere accolti in comunità dipendono dalla disponibilità di posti letto della struttura scelta come più idonea e dall'espletamento di tutte le pratiche necessarie con il servizio inviante.

La cooperativa dà priorità d'accesso alle persone del territorio, avvisando i Sert e SMI della provincia per segnalare la disponibilità di posti.

In caso di lista d'attesa, le persone accedono appena si libera un posto in base a criteri temporali (entra chi è in lista d'attesa a più tempo).

## **Visite alla struttura**

Visite della struttura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 16.00, è possibile effettuare la visita della struttura comunitaria previo accordo telefonico stabilito con il responsabile del centro al numero 031/85.14.92.

## **Procedure di dimissioni**

- dimissioni per fine programma: si verificano quando le parti (équipe, ospite e servizio inviante) ritengono raggiunti gli obiettivi stabiliti all'interno del progetto;
- allontanamento dalla comunità: questa possibilità si verifica quando l'ospite viola gravemente le regole comunitarie, agendo così comportamenti che compromettono seriamente il suo percorso e il raggiungimento degli obiettivi dichiarati all'interno del progetto educativo, o quando l'ospite manca di compliance terapeutica;
- abbandono volontario: si verifica quando l'ospite decide, in completa autonomia, di abbandonare il progetto in corso.

Ogni volta che si verifica una dimissione, l'équipe educativa produce una relazione da mandare al servizio inviante e, per chi è in misura alternativa, ai servizi competenti.

## **Riconoscimento operatori**

Operatori e collaboratori della cooperativa sono riconoscibili da cartellino di riconoscimento che sono tenuti ad esporlo durante l'orario di servizio.

## **Questionario soddisfazione**

Il questionario sulla soddisfazione viene "somministrato" annualmente e gli esiti restituiti agli ospiti - dopo essere stati rielaborati - mediante report scritto apposto poi nella bacheca del plesso C.

## **Descrizione della struttura:**

La Cooperativa si trova in via Aldo Moro 92 a Molteno in provincia di Lecco.

La comunità è ubicata in una zona residenziale immersa nel verde, tra il lago di Annone e quello di Bosisio Parini.

La cooperativa accessibile - comodamente dalla SS36 Milano Lecco, a 500 metri dal centro e dalla Stazione Ferroviaria di Molteno - è situata da una superficie di 10522 metri quadrati e composta 5 palazzine distinte tra loro:

corpo A: palazzina del reinserimento e zona uffici équipe educativa e centro filtro.

corpo B: zona mensa refettorio, sala TV ed infermeria

corpo C:

primo terra: lavanderia, zona ricreativa (con ping pong, biliardino e attrezzi per ginnastica),  
uffici psicologici, sala riunioni, farmacia

piano rialzato: 8 camere con bagno (doccia)

corpo D: laboratorio attività occupazionale

corpo E: direzione e uffici amministrativi

Posti letto (ricettività):

la comunità offre 26 posti letto, suddivisi in due palazzine distinte con camera da 2 a 4 posti. Ogni camera ha annesso bagno con doccia.

La comunità dispone di mensa interna che agisce nel rispetto delle norme vigenti in materia di HACCP.

La comunità offre ai suoi ospiti i seguenti spazi ricreativi e per la socializzazione:

sala televisione, dotata di TV color con DVD e accesso a mediaset premium

campo da calcetto all'aperto;

campo da pallavolo

campo da bocce

canestro da basket

ampio cortile;

spazio verde e orto;

palestra funzionante con attrezzi;

Barbecue e forno a legna per pizza

## **Diritti degli ospiti**

A ogni ospite viene garantito il:

diritto alla salvaguardia della propria identità personale, intesa come rispetto globale del vissuto, delle esigenze e aspirazioni di ciascuno;

diritto a essere assistito e curato con attenzione e con tutti gli strumenti e tecniche a disposizione, nel rispetto della sua libertà di pensiero, di opinioni politiche, di scelte religiose, sessuali, affettive, etiche e morali;

diritto di potere abbandonare la Comunità. L'ospite entrerà e rimarrà in Comunità solo per sua libera scelta, essendo proibiti comportamenti coercitivi che ne ledono la libertà, così come qualunque forma di violenza fisica, psicologica o verbale ovvero forme di isolamento.

Il diritto ad abbandonare la Comunità vale nei limiti della situazione penale e degli impegni sottoscritti al momento dell'ingresso;

diritto a partecipare attivamente alla vita comunitaria;

diritto ad ottenere dagli operatori della Comunità informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi di eventuali malattie, alle terapie proposte e relative prognosi;

diritto a essere informato su possibili trattamenti alternativi, anche quelli da eseguire in altre strutture;

diritto alla riservatezza;

diritto a proporre reclami e a essere informato sull'esito degli stessi;

## **Doveri degli ospiti:**

ogni ospite ha il dovere di:

rispettare il progetto individualizzato concordato al momento del suo ingresso;

rispettare il regolamento firmato al momento dell'ingresso in comunità;

collaborare con gli operatori per la realizzazione del proprio progetto individualizzato;

rispettare il nome, l'onore, la reputazione degli operatori e degli altri ospiti, indipendentemente dalle altrui opinioni politiche, scelte religiose sessuali, affettive, etiche e morali e dall'età, lingua, nazionalità, cultura e situazione economica;

rispettare e prendersi cura degli spazi della Comunità, non potendosi apportare modifiche permanenti a locali e arredi;

sottoporsi a richiesta degli operatori, al controllo a vista delle urine ed etilometro e perquisizioni.

## **Storia del servizio**

L'accoglienza e lavoro società cooperativa sociale ONLUS sita in Molteno (LC), nasce nel 1990 per supportare e sostenere il lavoro di Amelia Rivolta, una sua delle Sacramentine che si occupava di accogliere persone in stato di disagio sociale.

Con gli anni - e nonostante la dolorosa perdita di Amelia - la cooperativa ha proseguito la propria opera cercando di dare risposte sempre più globali e specifici ai nuovi problemi sociali che vanno emergendo.

All'attività storica e più importante, quella di accogliere, curare e reinserire persone con problematiche legate all'uso di sostanze stupefacenti, si sono intraprese azioni sulle problematiche legate all'abuso di alcool e in tempi più recenti rispetto alla malattia mentale e al fenomeno dei migranti.

Ad oggi la cooperativa gestisce una comunità terapeutico riabilitativa accreditata dalla Regione Lombardia che ospita 22 persone tra alcoolisti e tossicodipendenti, un modulo di pronta accoglienza (4 posti), un centro diurno per persone con problematiche psichiatriche e un appartamento l'housing sociale.

Inoltre in collaborazione con alcuni comuni gestiamo sportelli di sostegno psicologico ed educativo alla genitorialità e alla famiglia.

Infine in collaborazione con altre realtà del privato sociale gestiamo vari progetti (all'interno dei carceri, per la tutela dell'ambiente) .

## **La nostra MISSIONE**

*La Cooperativa persegue l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini.*

*In particolare accoglie e risponde ai bisogni del territorio e delle persone in stato di disagio.*

## **Scopi sociali**

Intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, quali:

gestisce Comunità di assistenza e recupero e alloggio per tossicodipendenti e/o soggetti con problemi psicologici e psichiatrici, Centro diurno per tossicodipendenti e/o soggetti con problemi psicologici e psichiatrici, laboratori protetti di ergoterapia e attività artigianali, attività terapeutiche, servizi atti ad inserire o reinserire nel contesto sociale e lavorativo soggetti tossicodipendenti o e/o soggetti con problemi psicologici e psichiatrici;

- organizza corsi di formazione nonché stages o tirocini presso scuole e aziende per promuovere per prevenire l'emergenza del disagio sociale e per favorire l'integrazione di soggetti in stato di disagio;
- cura lo svolgimento di attività di tipo socio-culturale come dibattiti e conferenze, al fine di contribuire alla diffusione del messaggio di umanità e di solidarietà, relative al campo nel quale la Cooperativa opera.

## **La nostra Rete di riferimento**

*La Cooperativa si è posta come obiettivo strategico quello di aprire il proprio operato al territorio al fine di migliorare la qualità e l'efficienza del proprio operato. Il rapido mutamento del fenomeno "dipendenza" la sua sempre maggior complessità ci hanno spinto ad aprire nuove forme di collaborazione e a rinsaldare e rilanciare quelle già in corso.*

I Ser.D di invio degli accolti; il Servizio Dipendenze dell'A.S.L. di Lecco; le comunità e le cooperative del territorio, i Centri Psico-Sociali (CPS) di competenza territoriale degli ospiti, il "Reparto malattie infettive" dell'Unità Ospedaliera di Lecco, il Centro studi psicoanalitico sulle nuove forme del sintomo "Jonas" di Milano, l'UEPE di Como, le case circondariali di Lecco, Como, Monza, il Comitato Permanente degli Enti Accreditati dell'ASL della provincia di Lecco, l'Amministrazione Comunale di Molteno, l'Amministrazione Provinciale di Lecco (Assessorato ai Servizi Sociali, Assessorato al Lavoro e Formazione), con la Regione Lombardia, l'Associazione Pensionati Moltenesi e in generale il mondo dell'associazionismo e del volontariato della provincia di Lecco.

La Cooperativa aderisce al C.E.A.L. - Coordinamento Enti Ausiliari Lombardia, alla Confcooperative, al Consorzio Consolida ed è tra gli enti fondatori del Coordinamento Lecchese Privato Sociale per le Dipendenze - COO.DIP..



## **COMUNITA' TERAPEUTICO-RIABILITATIVA SORELLA AMELIA**

(ex D.G.R. 12621/2003)

Le finalità dell'unità terapeutico-riabilitativa "Comunità Sorella Amelia" si possono riassumere nell'affrancamento dalla situazione di tossicodipendenza, nel favorire la risoluzione delle problematiche correlate all'uso/abuso di sostanze lecite o illecite o quantomeno, nel raggiungimento della capacità di convivere con esse.

All'interno della comunità le persone saranno accompagnate da un educatore di riferimento che le verrà assegnato all'ingresso.

Verrà chiesto all'utente di confrontarsi con le regole e le limitazioni della vita quotidiana in modo attivo e propositivo. Gli verrà chiesto inoltre di relazionarsi con gli operatori, con la struttura compresa di tutte le sue attività e con il gruppo dei pari.

### **Target:**

La comunità si rivolge a soggetti tossicodipendenti e alcolisti, maschi e maggiorenni, inviati dai servizi competenti (Ser.D. e Noa); non è disponibile ad inserire soggetti agli arresti domiciliari o in regime di sorveglianza speciale

### **Modalità d'accesso:**

sulla base della richiesta del Ser.D di invio ed attraverso colloqui di conoscenza e raccolta dati con i soggetti, l'assistente sociale della comunità compila la scheda di ingresso e definisce i tempi e le modalità di ingresso.

L'assistente sociale aprirà il FASAS e predisporrà la documentazione che accompagnerà l'utente al momento dell'ingresso: scheda d'ingresso (con dati anamnestici, storia familiare, storia tossicologica, situazione legale e sanitaria, eventuale terapia farmacologica e/o sostitutiva), relazione del Ser.D. di provenienza (con possibilmente una valutazione psico-medico-diagnostica).

Viene richiesto all'utente il possesso di documenti di identità validi.

**Numero posti: 22**

### **Giorni e orari apertura:**

**365 giorni all'anno**

**24h su 24h**

La comunità terapeutica - si divide in quattro blocchi: l'edificio C con al piano terra gli uffici psicologici, la sala riunioni, la lavanderia, il box e la zona "svago" e nel piano rialzato le camere; l'edificio B con la mensa, la cucina, la dispensa e la sala ricreativa; l'edificio D con il laboratorio all'interno del quale vengono svolte le attività ergo-terapiche (assemblaggio di pezzi meccanici); l'edificio A con gli uffici degli operatori e la zona destinata agli ospiti che sono nella fase di reinserimento. Il corpo E, riservato agli uffici amministrativi e alla direzione. Sono inoltre presenti in comunità un piccolo campo di calcio, uno per la pallavolo e uno da bocce per l'attività fisico-sportiva.

## FASI DELLA COMUNITA' TEMPI

La comunità terapeutica ha una durata massima di 36 mesi. I tempi delle varie fasi sono individualizzati.

- FASE DI CONOSCENZA/VALUTAZIONE  
tempi: 1 mese circa
- FASE TERAPEUTICA  
tempi: dai 9 ai 18 mesi
- FASE DI REINSERIMENTO  
tempi: dai 9 ai 18 mesi

### **Personale impiegato:**

Nel campo delle tossicodipendenze ogni intervento terapeutico richiede una pluralità di competenze. Sono quindi previste le seguenti figure professionali: coordinatore di comunità (case manager), psicologo, educatori, assistente sociale, operatori di supporto, supervisore, responsabile del lavoro.

### **Prestazioni erogate**

- Valutazione e presa in carico dello stato di salute (in collaborazione con l'Area Omogenea Dipendenze dell'Asl della Provincia di Lecco, il medico di base, i medici dei servizi invianti o i reparti specialistici)
- Psicoterapia individuale, di gruppo e familiare (\*)
- Supporto medico (in collaborazione con il Dipartimento Dipendenze dell'Asl della Provincia di Lecco e con i servizi invianti)
- Percorso di individuazione delle aree di gravità/ fragilità del soggetto al fine di definire gli obiettivi e le aree di intervento
- Monitoraggio dell'eventuale terapia sostitutiva o farmacologica (in collaborazione con i Servizi invianti e con il Dipartimento Dipendenze dell'Asl della Provincia di Lecco)
- Attività ergo-terapiche
- Sostegno educativo (affiancamento nelle

(\*) A seconda delle caratteristiche e dei bisogni del soggetto sono previsti incontri di psicoterapia:

- Individuale: gli incontri di psicoterapia individuale sono mirati all'elaborazione delle problematiche personali più profonde correlate alla tossicodipendenza, con l'intento di conoscere, comprendere e rinforzare le risorse positive della persona e accettare quelle parti di sé vissute più negativamente.

- Di gruppo: gli incontri di psicoterapia di gruppo sono focalizzati sulle relazioni attuali all'interno del gruppo, sulle difficoltà, sulle potenzialità espressive e critiche e sulla capacità del gruppo di lavorare su tematiche e obiettivi specifici, riguardanti i vari componenti. Il gruppo terapeutico è inteso come l'ambito lavorativo per il confronto, il sostegno reciproco e l'elaborazione delle problematiche individuali e gruppali più significative.

- Familiare incontri con la famiglia per il sostegno reciproco e l'elaborazione delle problematiche familiari più significative.

Le prestazioni sono da intendersi senza onere alcuno per la persona e per la sua famiglia

## **FASE CONOSCENZA- VALUTAZIONE - 1 mese circa**

E' la prima fase del programma terapeutico-riabilitativo, fondamentale per conoscere la persona e definire poi un progetto individualizzato di fase terapeutica.

(\*\*) La Cooperativa intende "favorire nel percorso con il soggetto i contatti con i familiari e le persone che hanno legami relazionali ed affettivi o professionali, per un eventuale presa in carico e, comunque, per offrire supporto ed affrontare problemi specifici, anche di tipo clinico, quando ciò non contrasta con la possibilità di realizzare piani terapeutici riabilitativi specificatamente indirizzati ai soggetti e, sempre, con il consenso dei diretti interessati".

Particolare attenzione sarà prestata ai casi di genitorialità e di presenza di minori, attraverso la strutturazione di appositi spazi di confronto, in accordo con i servizi e con la supervisione di personale qualificato

In questa fase l'utente avrà la possibilità di sperimentare la vita comunitaria, le sue regole, i suoi ritmi, conoscerà gli educatori ed i compagni e confermerà o meno la scelta di rimanere in comunità.

La fase di conoscenza si conclude con l'inserimento nella fase terapeutica e con la definizione di un contratto terapeutico ("progetto individualizzato") che verrà proposto dall'équipe e accettato e sottoscritto dal soggetto.

#### **Obiettivi**

- vivere un'esperienza senza le sostanze (lecite o illecite)
- effettuare il monitoraggio delle terapie sostitutive o farmacologiche
- instaurare una relazione con i vari componenti dell'équipe
- attivarsi al fine di raggiungere un buon inserimento all'interno del gruppo dei compagni
- approfondire la motivazione al percorso terapeutico
- definire un contratto terapeutico

#### **Principali strumenti utilizzati**

- Adesione al regolamento interno della comunità
- Colloqui di psicoterapia individuale, di gruppo e familiare
- Colloqui di conoscenza, orientamento, sostegno, valutazione e verifica sugli obiettivi di questa fase e di quella successiva, con l'educatore di riferimento
- Verifiche di gruppo condotte dal coordinatore e dagli educatori
- Accompagnamento a visite mediche, psichiatriche o specialistiche
- Colloqui di monitoraggio della terapia farmacologia e sostitutiva (con l'educatore ed il medico di riferimento)
- Verifiche attraverso colloqui sullo svolgimento del contratto terapeutico
- Agevolazione/accompagnamento nell'assunzione dei farmaci o della terapia sostitutiva
- Attività ergo-terapiche interne
- Consulenza e accompagnamento per le pratiche legali o amministrative da parte dell'assistente sociale
- Uscite guidate di gruppo

## FASE TERAPEUTICA      dai 9 ai 18 mesi

Questa fase del programma inizia nel momento in cui l'utente sottoscrive il CONTRATTO TERAPEUTICO (" progetto individualizzato") propostogli dall'équipe a conclusione della fase di conoscenza.

Gli obiettivi e gli strumenti sotto indicati sono da intendersi generali, in quanto verranno individualizzati a seconda delle caratteristiche della persona al momento della stesura del contratto terapeutico.

La fase terapeutica si articola in uno o più "progetti individualizzati", i primi caratterizzati da un lavoro maggiormente centrato sulla persona e svolto sulle sue difficoltà in un ambito protetto, i successivi più centrati su una sempre maggiore apertura verso l'esterno e verso l'autonomia.

### Obiettivi

- ❑ mantenere l'astinenza dall'uso di sostanze stupefacenti e alcoliche
- ❑ effettuare il monitoraggio (scalaggio o stabilizzazione) delle terapie sostitutive o farmacologiche
- ❑ approfondire la relazione con il proprio educatore di riferimento
- ❑ mantenere un buon inserimento all'interno del gruppo dei compagni
- ❑ problematizzare la propria tossicodipendenza
- ❑ elaborare il proprio vissuto familiare, coinvolgendo se possibile la famiglia nel proprio percorso
- ❑ riprendere i contatti con i familiari
- ❑ elaborare un bilancio di competenze, al fine di valorizzare le risorse personali e di superare il vissuto della ricaduta come azzeramento di tutte le esperienze terapeutiche precedenti
- ❑ riconoscere ed utilizzare l'elemento dell'eventuale vincolo giudiziario (affidamento) per avviare un percorso di cura
- ❑ individuare interessi personali e attività di socializzazione
- ❑ acquisire costanza e responsabilità nelle varie attività ergo-terapiche
- ❑ attivarsi per la ricerca di un'attività lavorativa esterna alla comunità

### Strumenti

- ❑ Psicoterapia individuale, di gruppo, familiare
- ❑ Colloqui di conoscenza, orientamento, sostegno, valutazione e verifica sugli obiettivi stabiliti dal contratto terapeutico con l'educatore di riferimento
- ❑ Verifiche di gruppo condotte dall'educatore
- ❑ Accompagnamento a visite mediche, psichiatriche o specialistiche
- ❑ Monitoraggio dell'eventuale terapia sostitutiva o farmacologica (in collaborazione con i Servizi invianti e la consulente psichiatra della struttura)
- ❑ Incontri di verifica con i servizi invianti
- ❑ Incontri strutturati con i familiari
- ❑ Rientri in famiglia
- ❑ Verifiche attraverso colloqui sullo svolgimento del contratto terapeutico
- ❑ Agevolazione/accompagnamento nell'assunzione della terapia sostitutiva e farmacologica
- ❑ Uscite sul territorio di gruppo e individuali
- ❑ Attività ergo-terapiche interne
- ❑ Consulenza e accompagnamento per le pratiche legali o amministrative
- ❑ Attività di socializzazione-volontariato
- ❑ Accompagnamento nella ricerca di un lavoro esterno, anche attraverso la mediazione con gli enti preposti al collocamento obbligatorio o alle borse lavoro

## FASE DI REINSERIMENTO      dai 9 ai 18 mesi

La finalità di questa fase è quella di sostenere e accompagnare gli ospiti in un percorso di reinserimento nella società che si costruisce insieme verso una propria possibile autonomia.

Accedono a questa fase del programma gli ospiti della comunità che hanno trovato un lavoro esterno (anche in borsa lavoro) e che lavorano da almeno 1 mese con contratto a tempo indeterminato (o con borse lavoro in essere da 3 mesi e rinnovate).

Gli obiettivi e gli strumenti sotto indicati sono da intendersi generali, in quanto verranno individualizzati a seconda delle caratteristiche della persona al momento della stesura del contratto di reinserimento.

In questa fase l'ospite dovrà essere in grado di mostrare: maggiore consapevolezza delle proprie capacità e dei propri limiti, l'assunzione di sempre maggiori responsabilità, una discreta capacità critica verso se stesso e gli altri ed una costante attenzione e disponibilità al confronto con l'équipe e di attenzione e responsabilità verso il luogo in cui si vive.

#### **Obiettivi**

- mantenere l'astinenza dall'uso di sostanze stupefacenti e alcoliche
- monitorare e stabilizzare il trattamento sostitutivo e/o farmacologico
- mantenere una relazione con il proprio educatore di riferimento
- mantenere un buon inserimento all'interno del gruppo dei compagni
- mantenere interessi personali e attività di socializzazione-volontariato
- attivarsi per il mantenimento di un'attività lavorativa esterna alla comunità
- ricercare e trovare una sistemazione abitativa autonoma
- adattarsi e rispettare le regole, i ritmi e le attività della nuova fase nella quale si è inseriti
- riconoscere le difficoltà, le ansie e le gratificazioni che il rapporto con l'esterno comporta e condividerle con l'educatore o nei momenti di confronto e verifica
- imparare a gestire il denaro in modo oculato

#### **Strumenti**

- Psicoterapia individuale e/o familiare
- Colloqui di orientamento, sostegno, valutazione e verifica sugli obiettivi stabiliti dal contratto di reinserimento con l'educatore di riferimento
- Verifiche di gruppo condotte dall'educatore
- Supporto nella gestione delle problematiche sanitarie
- Monitoraggio dell'eventuale terapia sostitutiva o farmacologica (in collaborazione con i Servizi invianti e la consulente psichiatra della struttura)
- Incontri di verifica con i servizi invianti
- Rientri in famiglia
- Verifiche attraverso colloqui sullo svolgimento del contratto di reinserimento
- Agevolazione/accompagnamento nell'assunzione delle terapie
- Uscite sul territorio di socializzazione
- Affiancamento nella gestione del denaro

### **MODULO PRIMA ACCOGLIENZA SPECIALISTICA**

#### **“Adesso, subito, qui”**

**(ex D.G.R. 12621/2003)**

Il modulo specialistico di PRONTA ACCOGLIENZA SPECIALISTICA “ADESSO, SUBITO, QUI!” si articola

all'interno della Comunità terapeutico-riabilitativa “Sorella Amelia” come fase residenziale che ha il compito di offrire accoglienza senza filtri a soggetti tossico-alcooldipendenti maschi maggiorenni.

In questo modulo l'utente, avrà la possibilità di sperimentare la vita comunitaria, le sue regole, i suoi ritmi e attraverso l'équipe della struttura e in collaborazione con i Servizi invianti, potrà trovare

servizi di pronta accoglienza, di orientamento, di consulenza psicologica e psichiatrica, di supporto educativo e giuridico al fine di individuare il percorso terapeutico più idoneo ed il luogo dove svolgerlo.

Al momento dell'ingresso verrà assegnato all'ospite un operatore di riferimento e verrà stipulato tra l'ospite e la struttura un "progetto individualizzato di accoglienza" che avrà la durata massima di 3 mesi.

**Target:**

Soggetti dipendenti o abusatori di sostanze lecite e illecite maschi maggiorenni

**N° posti:** 4

**Giorni e orari apertura:**

265 giorni all'anno

**Tempi:**

massimo 90 giorni

**Modalità di accesso:**

accoglienza non selezionata di soggetti, ad esclusione di persone in regime di arresti domiciliari o in sorveglianza speciale

**Prestazioni erogate**

- ❑ Valutazione e presa in carico dello stato di salute (in collaborazione con il Dipartimento Dipendenze dell'Asl della Provincia di Lecco, il medico di base, i medici dei servizi invianti o i reparti specialistici)
- ❑ Orientamento al fine di identificare e impostare un progetto terapeutico individualizzato
- ❑ Ricerca, individuazione e accompagnamento presso il Centro più idoneo allo svolgimento del percorso individuato
- ❑ Consulenza psicologica individuale, di gruppo, familiare
- ❑ Percorso di individuazione delle aree di gravità/ fragilità del soggetto al fine di definire gli obiettivi e le aree di intervento
- ❑ Monitoraggio dell'eventuale terapia sostitutiva o farmacologica (in collaborazione con i Servizi invianti e la consulente psichiatra della struttura)
- ❑ Attività ergo-terapiche
- ❑ Sostegno educativo
- ❑ Counseling sociale
- ❑ Colloqui con educatore di riferimento
- ❑ Equipe di valutazione del trattamento
- ❑ Incontri di supervisione
- ❑ Incontri di verifica con i servizi invianti

[Le prestazioni sopra indicate sono da intendersi senza onere alcuno per la persona e per la sua famiglia](#)

**Gli obiettivi del modulo sono:**

- ❑ astinenza dall'uso di sostanze e alcool
- ❑ vivere un'esperienza senza sostanze stupefacenti
- ❑ effettuare il monitoraggio delle terapie sostitutive o farmacologiche
- ❑ instaurare una relazione con i vari componenti dell'équipe
- ❑ attivarsi al fine di raggiungere un buon inserimento all'interno del gruppo dei compagni
- ❑ ricercare ed approfondire la motivazione e definire il percorso terapeutico più adeguato
- ❑ definire il Centro nel quale svolgere il proprio programma

### Principali strumenti utilizzati

- 
- Adesione al regolamento comunitario
- Colloqui di supporto psicologico individuale, di gruppo, familiare
- Colloqui di conoscenza, orientamento, sostegno, valutazione e verifica sugli obiettivi del modulo con l'educatore di riferimento
- Verifiche di gruppo condotte dal coordinatore e dagli educatori
- Accompagnamento a visite mediche, psichiatriche o specialistiche
- Colloqui di monitoraggio della terapia farmacologia e sostitutiva
- Incontri con i servizi invianti per la definizione del percorso più idoneo al soggetto
- Incontri guidati con i familiari
- Equipe di valutazione del trattamento
- Agevolazione/accompagnamento nell'assunzione delle terapie sostitutive e farmacologiche

### Personale impiegato nel modulo:

Sono previste le seguenti figure: coordinatore (case-manager), assistente sociale, psicologo, educatori, operatori di supporto, supervisore, responsabile del lavoro, psichiatra consulente.

## Modulo specialistico per persone in comorbilità psichiatrica

“CALIMERO”

(ex D.G.R. 12621/2003)

Il modulo specialistico di COMORBILITA' PSICHIATRICA si articola all'interno della Comunità terapeutico-riabilitativa “Sorella Amelia”, come offerta SEMI-RESIDENZIALE specializzata in grado di prendere in carico e di offrire servizi a persone tossicodipendenti con problematiche psichiatriche.

L'idea di offrire un servizio semiresidenziale per questo target nasce dall'esperienza biennale di un progetto denominato Calimero - finanziato dal Fondo Nazionale per la Lotta alla Droga ex lege 45/99 - che ha preso in carico persone tossicodipendenti in stato di grave disagio psichico.



Il progetto ha mostrato in modo molto preciso come un'unità di offerta semi-residenziale sia meno pesante e quindi più sostenibile per persone con patologie psichiatriche associate alla tossicodipendenza.

L'idea di questo modulo specialistico è quella di mettere insieme le competenze e "il tecnicismo" del modulo specialistico con il taglio "lavorativo" che ha caratterizzato il progetto Calimero.

**Target:** Soggetti tossico-alcooldipendenti maggiorenni con certificazione di comorbidità psichiatrica

**Giorni e orari apertura:**  
dal lunedì al venerdì  
dalle 8.00 alle 16.30

**N° posti di riservati al modulo: 4**

**Modalità di accesso:** invio attraverso i Sert e in particolare attraverso il Dipartimento Dipendenze dell'Asl di Lecco. Per accedere le persone dovranno avere l'apposita certificazione del Servizi Territoriale per le Dipendenze integrato in accordo con il Dipartimento di salute Mentale dell'Azienda Ospedaliera di riferimento (CPS)

**Tempi di permanenza nel modulo:**  
massimo 18 mesi

Sono previste le seguenti figure professionali: responsabile modulo, psicologo, educatori, assistente sociale, operatori di supporto, supervisore, responsabile del lavoro, psichiatra, OSS.



**Prestazioni erogate:**

- ❑ Valutazione multidisciplinare, al fine di definire un progetto terapeutico individualizzato che miri al recupero della salute fisica, psichica e sociale.
- ❑ Supporto psichiatrico
- ❑ Sostegno psicologico individuale, se possibile di gruppo, familiare
- ❑ Psicoterapia individuale e se possibile di gruppo
- ❑ Attività ergoterapiche strutturate
- ❑ Attività di socializzazione di base
- ❑ Attività di raccordo con i Servizi invianti e con il DSM, con particolare attenzione alla problematica medica e psichiatrica
- ❑ Monitoraggio delle terapie farmacologiche e/o sostitutive (in stretta sinergia con i Servizi invianti e con il DSM)
- ❑ Servizio Mensa
- ❑ Servizio Docce
- ❑ Servizio Lavanderia
- ❑ Servizio Bus-Navetta per raggiungere il centro

**LE PRESTAZIONI SONO DA INTENDERSI SENZA ONERE ALCUNO PER LA PERSONA E PER LA SUA FAMIGLIA**

**Obiettivi:**

- ❑ astinenza dall'uso di sostanze e alcool nella frequentazione del centro
- ❑ effettuare il monitoraggio (scalaggio o stabilizzazione) delle terapie sostitutive o farmacologiche
- ❑ approfondire la relazione con l'educatore del centro
- ❑ acquisire costanza e responsabilità nelle varie attività lavorative
- ❑ attivarsi al fine di raggiungere un buon inserimento all'interno del gruppo dei compagni
- ❑ partecipazione alle varie attività del modulo
- ❑ assestamento del quadro psico-fisico
- ❑ aumento del controllo del craving
- ❑ aumento della capacità di formulare

**Strumenti utilizzati:**

- ❑ Colloqui con il responsabile del centro
- ❑ Colloqui di supporto psicologico individuale
- ❑ Colloqui con educatore al fine di verificare il qui e ora del soggetto
- ❑ Attività di gruppo condotte dall'educatore
- ❑ Monitoraggio della terapia farmacologia e sostitutiva
- ❑ Incontri con i servizi invianti per il monitoraggio del percorso
- ❑ Colloqui e incontri con la psichiatra
- ❑ Attività di sostegno alla persona

## **Giornata tipo**

ORARI: Sveglia: ore 7 - sabato ore 7.30 - domenica ore 8.15

Colazione: ore 7,15 (o comunque mezzora dopo la sveglia)

Attività occupazionale: ore 8 (sabato ore 8.30)

Pranzo ore 12,30 - sabato e domenica ore 12

Attività occupazionale: ore 14

Break e tempo libero: ore 16,30

Cena: ore 19

Riposo: ore 23

ORTO: periodo estivo: dalle 8 alle 9, dopo le 16,30 e sabato mattina. periodo invernale: dalle 15,30 alle 16,30 e al bisogno.

LAVANDERIA: dalle 8 alle 10,30 - dalle 11.30 alle 12.15 - dalle 14 alle 14.30 - dalle 15.30 fino al termine dell'attività. Tali orari possono subire variazioni.

DISPENSIERE: sempre in cucina con 2 giorni liberi alla settimana, un'ora di pausa nel pomeriggio.

CAMERE: sono tenute chiuse nei giorni feriali dalle 8 alle 12,15 e dalle 14 alle 16,30, il sabato dalle 8.30 alle 11.45, la domenica sono sempre aperte.

Le camere vengono aperte mezzora prima dell'orario di colazione.

SVEGLIA: ogni mattina il dispensiere sveglia i compagni ed il giornaliero prepara la colazione.

PULIZIA: La pulizia della struttura (ambienti comuni quali sala pranzo, sala tv, cucina, uffici, ecc.) è effettuata in modo approfondito dal gruppo degli ospiti il sabato e la domenica. La pulizia della zona notte viene effettuata quotidianamente: ogni mini-gruppo di ospiti pulisce la sua camera.

TELEVISIONE: è permesso assistere a programmi televisivi 7 serate alla settimana (da dopo cena fino alle ore 23), oltre che dopo il pranzo (fino alle 14) e prima di cena (dalle ore 18,30). All'interno della sala tv non si mangia.

MUSICA: sull'ambiente di lavoro (in casetta o in cucina) si ascolta solo la radio (a volume moderato). La struttura mette a disposizione su richiesta degli ospiti una radio da utilizzare in camera (al massimo fino alle ore 23).

L'utilizzo delle cuffie è possibile solo in camera.

## **Richiesta documentazione socio-sanitaria**

La richiesta da parte del diretto interessato può essere effettuata personalmente alla direzione della cooperativa, su apposito modulo da firmare in presenza del dipendente addetto e dietro esibizione di un documento di riconoscimento, oppure anche a mezzo postale, via fax o mail, (modulo disponibile in direzione). In questi ultimi casi la richiesta dovrà contenere, oltre ai dati

anagrafici del diretto interessato, anche l'indirizzo e i dati relativi al ricovero, utili ad identificare la cartella clinica.

Dovrà inoltre essere unita copia del documento di identità, nonché della ricevuta di avvenuto pagamento della tariffa prevista per il rilascio della documentazione. La richiesta può essere avanzata anche da un terzo delegato o dagli eredi. Nel primo caso dovrà essere allegata, oltre alla delega, copia del documento di identità del delegante diretto interessato e copia della ricevuta dell'avvenuto pagamento della tariffa.

Qualora la richiesta provenga da parte di un erede ad essa dovrà essere allegata dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà attestante il relativo status. La consegna delle copie delle cartelle cliniche avviene, di norma, entro 30 giorni dalla richiesta, direttamente o tramite servizio postale (con spese a carico del destinatario, s.p.m). Le richieste urgenti sono ammesse solo per motivi sanitari documentati e sono evase nel più breve tempo possibile.

Il rilascio di tale documentazione socio-sanitaria è sempre soggetto a pagamento (0.10 a pagina).

## **Reclami e lamentele:**

la Cooperativa garantisce la funzione di tutela nei confronti degli utenti attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di qualunque disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità alle prestazioni e/o leso un diritto previsto nella presente Carta dei Servizi o comunque giuridicamente tutelato.

Le osservazioni, lamentele e reclami vengono ricevuti in qualunque forma siano presentati dagli ospiti, da servizi inviati, persone fisiche o giuridiche riconosciute che li rappresentano, tramite comunicazione, scritta o verbale, al responsabile o all'email [info@calmolteno.com](mailto:info@calmolteno.com), o via fax al n. 031/87.0296 Per i casi di immediata soluzione, viene data immediata risposta, mentre per gli altri casi, predispone attività istruttoria per la risoluzione del contenzioso. E' presente sulla bacheca presente nel locale antistante la farmacia la modulistica per la segnalazione di disservizi, lamentele, apprezzamenti; sempre nel medesimo locale è presente un contenitore per la raccolta degli stessi.

La cooperativa si impegna a rispondere in forma scritta a reclami e lamentele entro 30 giorni dalla ricezione della stessa.

Si è inoltre istituito per favorire la comunicazione tra gli assistiti e la cooperativa la figura di 2 rappresentanti degli ospiti che possono portare, tramite comunicazione scritta, istanze e problematiche al presidente della cooperativa all'interno di un momento di confronto.

# Modulo Segnalazione

Reclamo

Disservizio

Apprezzamento

Servizio interessato: \_\_\_\_\_

Descrizione motivo: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

Dati del compilatore: Cognome Nome: \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi del Decreto Lgs. 196/03, si informa che i dati e le opinioni raccolte verranno utilizzati al solo fine di permettere all'Ente la gestione della segnalazione.

**Il modulo compilato può essere imbucato nell'apposita cassetta postale posizionata nella sala d'attesa della farmacia o consegnato in ufficio. Tutti i reclami presentati per iscritto riceveranno risposta entro 30 giorni.**

**Tutte le osservazioni saranno valutate ai fini del miglioramento del servizio prestato.**

**Parte riservata all'Ente:**

Ricevuto il \_\_\_\_\_

Risposto il \_\_\_\_\_

**TELEFONI UTILI:**

Comunità terapeutica:

tel. 031/85.14.92

fax: 031/35.72.413

Filtro (per richieste di inserimento)

tel. 031/85.14.92

Direzione ed amministrazione

Tel e fax: 031/87.02.96

sito internet: [www.calmolteno.com](http://www.calmolteno.com)

e-mail: [info@calmolteno.com](mailto:info@calmolteno.com)

## Soddisfazione dell'utente

In appendice alleghiamo il questionario sulla soddisfazione dell'ospite.

Il questionario viene "somministrato" annualmente e gli esiti restituiti agli ospiti - dopo essere stati rielaborati - mediante report scritto e presentazione pubblica.

Il presente questionario deve essere letto e interpretato in modo attento e critico, infatti l'utenza in trattamento tende a confondere un buon servizio con un "servizio comodo".

### 1) Al momento dell'ingresso in struttura sei rimasto soddisfatto rispetto:

#### a) Modalità di accoglienza

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

#### b) Informazioni ricevute

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### 2) Sei soddisfatto della qualità della struttura rispetto:

#### a) Aspetto estetico

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

#### b) Confortevolezza

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

#### c) Funzionalità

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

#### d) Pulizia, ordine

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

#### e) Cibo

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### 3) Rispetto agli operatori, sei soddisfatto della loro:

#### a) Disponibilità

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

b) Autorevolezza

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

c) Competenza professionale

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

d) Presenza nei vari aspetti della vita comunitaria

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**4) Le regole della comunità sono:**

a) Chiare

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

b) Utili

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

c) Importanti

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

d) Faticose

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**5) Quale importanza attribuisce ai seguenti strumenti del lavoro terapeutico:**

a) Colloqui individuali

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

b) Verifiche gruppo

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

c) Tempo libero in comunità

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

d) Uscite di gruppo

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

e) Attività occupazionale



0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

f) Incontri (Ser.T., famiglia, ecc.)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

g) Psicoterapia (gruppo, individuale)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

h) Uscite individuali

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**6) In generale sei soddisfatto:**

a) Delle relazioni che hai instaurato con i compagni

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

b) Dell'esperienza comunitaria nel suo complesso

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

c) Delle relazioni che hai instaurato con gli operatori

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

d) Di come stai portando avanti il tuo programma

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Note ed osservazioni:

---



---



---

Il presidente